De training Mag ik u helpen, triage voor de huisartsenpraktijk zal bestaan uit drie dagdelen (totaal 12 uur).

Dagdeel 1:

Dit dagdeel staat in het teken van het leren kennen en gebruiken van de NHG  triagewijzer. Na uitleg via een PowerPointpresentatie door de trainer zal je aan de hand van geanonimiseerde geluidsfragmenten en schriftelijke casussen gaan oefenen met de NHG-triagewijzer.

Dagdeel 2:

Het tweede dagdeel is er aandacht voor de triage, het bepalen van de hulpvraag, de gespreksstructuur, het geven van advies en informatie, het geven van een vangnet en de verslaglegging in het HIS-systeem. Na het beluisteren en bespreken van enkele geanonimiseerde triagegesprekken ga  je aan de hand van casussen zelf of in groepjes van twee gesprekken oefenen om je de gespreksstructuur eigen te maken met als rode draad de NHG-triagewijzer.

Voor dit onderdeel van de training wil ik je vragen schriftelijke praktijkvoorbeelden mee te nemen, zodat je die kan gebruiken tijdens het oefenen.

Dagdeel 3:

Dit dagdeel staat in het teken van communicatie. Zowel de communicatie met de patiënt en de huisarts zullen onderdeel zijn van dit dagdeel.  
Door middel van het aanleren van de HAAKplus communicatiemethode voelt de patiënt zich beter gehoord, waardoor de tevredenheid onder de patiënten groter wordt. De communicatie met de “mondige” patiënt zal ook ruim aan de orde komen, Aan de hand van de Roos van Leary zal je inzicht krijgen in je positie t.o.v. de patiënt van de communicatie betreft.  
Tevens zal de Kernset uitgelegd worden, aan de hand van de Kernset kunnen de gevoerde gesprekken beoordeeld worden of ze voldoen aan de gewenste criteria.

De communicatie tussen assistente en huisarts zal besproken worden aan de hand van het in de praktijk aanwezige protocol gebruik triagessyteem.

Tijdens dit dagdeel ga je aan de hand van casuïstiek en het voeren van gesprekken oefenen met de aangeleerde vaardigheden.

Aan het eind van het derde dagdeel zal er een schriftelijke evaluatie plaatsvinden. Tevens ontvang je een bewijs van deelname met daarop het aantal behaalde accreditatiepunten volgens Kabiz.  
Er vindt bij deze training geen toetsing plaats.

De training zal verzorgd worden door Petra Broekhaus-Foppen, ervaren triagiste en opleidingskundige i.o.